

1. Algemene leveringsvoorwaarden

1. Toepassing van deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en/of overeenkomst tussen Intellectric Network Solutions B.V. en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Intellectric Network Solutions B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Intellectric Network Solutions B.V. een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Intellectric Network Solutions B.V. niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart.
- 1.4. Indien Intellectric Network Solutions B.V. niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Intellectric Network Solutions B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, mits de opdrachtgever vooraf op de kosten is gewezen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien Intellectric Network Solutions B.V. dit doet met vermelding van een termijn gedurende welke voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 2.2. Gegevens door Intellectric Network Solutions B.V. verstrekt in de voor van drukwerk, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van Intellectric Network Solutions B.V. en gelden niet als offerte.

3. Overeenkomsten

- 3.1. Alle met Intellectric Network Solutions B.V. gesloten overeenkomsten en aanvullingen daarop worden bindend nadat zij door Intellectric Network Solutions B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers of vertegenwoordigers binden ons slechts indien deze door ons schriftelijke zijn bevestigd.
- 3.3. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, evenals ingeval van faillissement, surseance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Intellectric Network Solutions B.V. het recht deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de gelden schade van de opdrachtgever te vorderen. Dan is Intellectric Network Solutions B.V. gerechtigd de geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de opdrachtgever en/of principaal terug te halen, waarbij opdrachtgever reeds nu onherroepelijk machtiging aan Intellectric Network Solutions B.V. verleent de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde Intellectric Network Solutions B.V. in het bezit te stellen van de goederen, Artikel 11 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 3.4. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Intellectric Network Solutions B.V. nadere zekerheid verlangen. Bij gebreke is Intellectric Network Solutions B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- 4.2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten enzovoorts. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is Intellectric Network Solutions B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dien in overeenstemming met aan te passen.
- 4.3. Prijsverhoging is gegrond op één van de voorgaande leden geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 8 dagen nadat de prijsverhoging door Intellectric Network Solutions B.V. is medegedeeld aan opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Ter zake van wanprestatie is Intellectric Network Solutions B.V. slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, docht heeft slechts tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven echter in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Intellectric Network Solutions B.V., beperkt tot de vervangende schadevergoeding. Dat wil zeggen een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Het bepaalde in de artikelen 5.2 tot en met 5.10 is onverminderd van toepassing.
- 5.2. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.1 is de aansprakelijkheid van Intellectric Network Solutions B.V. voor enige andere vorm van schade uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook. Intellectric Network Solutions B.V. is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde omstandigheden. Intellectric Network Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en/of adviezen waarvan de inhoud niet een uitdrukkelijk onderdeel vormt van een schriftelijke overeenkomst. Intellectric Network Solutions B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet en/of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvoldoende informatie of materialen verschaft.
- 5.3. De aansprakelijkheid van Intellectric Network Solutions B.V. uit hoofde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal 100% (honderd) van de op grond van die overeenkomst door Intellectric Network Solutions B.V. aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. Indien en voor zo ver de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief BTW) voor de prestaties van Intellectric Network Solutions B.V. in de periode van twee maanden voorafgaande het verzuim van Intellectric Network Solutions B.V.. De in artikel 5 bedoelde bedragen worden verminderd met de door opdrachtgever bedongen en door Intellectric Network Solutions B.V. verleende crediteringen.
- 5.4. In geval van een onrechtmatige daad van Intellectric Network Solutions B.V. of van haar werknemers en/of ondergeschikten waarvoor Intellectric Network Solutions B.V. rechtens aansprakelijkheid kan worden gehouden is Intellectric Network Solutions B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van ander schade, deze laatste voor zo ver ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,00 per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.5. Aansprakelijkheid van Intellectric Network Solutions B.V. voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 5.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarbinnen de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, of bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen de partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 2.500.000,00.
- 5.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Intellectric Network Solutions B.V. heeft gemeld.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Intellectric Network Solutions B.V. en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houden met gebruik van door Intellectric Network Solutions B.V. (op)geleverde diensten en producten, daaronder mede begrepen:
 - Aanspraak van derden, werknemers en opdrachtgever daaronder inbegrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Intellectric Network Solutions B.V. die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of aanwijzingen.
 - Aanspraken van derden, werknemers van Intellectric Network Solutions B.V. daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situatie in diens bedrijf.
 - Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in een door leverancier geleverde product of dienst die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van, of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering zoals hierboven wegegeven.



- 5.8. Intelectric Network Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vernieling, vernietiging, of zoek raken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar altijd worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van opdrachtgever zijnde originelen.
- 5.9. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door Intelectric Network Solutions B.V. ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op de opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip waarop de overeenkomst met de opdrachtgever als gevolg van voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
- 5.10. Elke aansprakelijkheid van Intelectric Network Solutions B.V. voor bedrijfsschaden, gevolgschaden of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, zijn nadrukkelijk uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1. Er wordt door Intelectric Network Solutions B.V. geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk garantie is verstrekt.
- 6.2. De in punt 6.1 verleende garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door Intelectric Network Solutions B.V. op naar haar oordeel wijze is behandeld of onderhouden. Intelectric Network Solutions B.V. is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die als gevolg van deze bepaling door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor geldende tarieven.

7. Facturering

- 7.1. Voor overeenkomsten met betrekking tot uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. Tenzij partijen er de voorkeur aangeven aan het einde van de opdracht met de opdrachtgever af te rekenen.
- 7.2. Op order met een totaal netto gefactureerd bedrag exclusief omzetbelasting, minder dan € 250,00 wordt € 12,50 administratie-, verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Betalingen

- 8.1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.
- 8.2. Intelectric Network Solutions B.V. is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering of uitvoering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Intelectric Network Solutions B.V. het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschaden en winstderving.
- 8.3. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen en/of vorderingen van de koper wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.
- 8.4. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Intelectric Network Solutions B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever daarvoor een rente in rekening te brengen van 2% per maand onverminderd de overige aan Intelectric Network Solutions B.V. toekomende rechten.
- 8.5. Indien na het verstrijken van een bij schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling is ontvangen of als niet wordt voldaan aan een nader gestelde betalingsregeling is opdrachtgever voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde verpagingsrente en met een minimum van € 400,00 exclusief omzetbelasting.

9. Bezwaren en klachten

- 9.1. Eventuele bezwaren en/of klachten, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten, dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen en/of diensten schriftelijk bij Intelectric Network Solutions B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de bezwaren of klachten betrekking hebben. Wanneer ingediende bezwaren of klachten niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 14 dagen na levering.
- 9.2. Bezwaren of klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na dagtekening van deze facturen.
- 9.3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde c.q. de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht op bezwaren of klachten komt te vervallen.
- 9.4. Intelectric Network Solutions B.V. is slechts verplicht van ingediende bezwaren of klachten kennis te nemen wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen van zijn bezwaren of klachten aan al zijn bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst dan ook tussen hem en Intelectric Network Solutions B.V., heeft voldaan.
- 9.5. Het indienen van bezwaren en/of klachten ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen aan Intelectric Network Solutions B.V.
- 9.6. Opdrachtgever verbindt zich op straffen van verval van zijn recht tot indienen van klachten en bezwaren, de producten onverwijld na aflevering, zorgvuldig op gebreken te onderzoeken.
- 9.7. Zonder een, door Intelectric Network Solutions B.V. toegekend retournummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een retournummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van opdrachtgever en dienen in originele verpakking in staat van nieuw en franco aangeleverd worden.

10. Uitvoering werkzaamheden

- 10.1. De werktijden van medewerkers van Intelectric Network Solutions zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de opdrachtgever geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 08.00 uur en 17.30 uur. Zaterdag, Zondag en erkende feestdagen niet meegerekend.
- 10.2. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden uitgevoerd worden, steeds door Intelectric Network Solutions B.V. bepaald.
- 10.3. Voor opdrachten op basis van uurtarieven zal de in artikel 10.2 genoemde plaats steeds door de opdrachtgever worden bepaald. Bij gebreke daarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling door Intelectric Network Solutions B.V., zal deze door Intelectric Network Solutions B.V. worden bepaald.
- 10.4. Bij opdrachten op basis van uurtarieven kan in onderling overleg ook buiten de in artikel 10.1 vermelde werktijden door medewerkers van Intelectric Network Solutions B.V. worden gewerkt. In dit geval zal het uurtarief worden verhoogd net de toepasselijke toeslagen, welke gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. De hoogte van de toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
- 10.5. De door medewerkers van Intelectric Network Solutions B.V. te maken reis- en verblijfskosten bij de uitvoering van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

11. Eigendom

- 11.1. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Intelectric Network Solutions B.V. totdat alle bedragen die de opdrachtgever is verschuldigd van de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen genoemd in artikel 8.4 en 8.5 geheel zijn voldaan.
- 11.2. Rechten worden opdrachtgever steeds verleend, of in het voorkomende geval overgedragen, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.
- 11.3. Intelectric Network Solutions B.V. behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

12. Geheimhouding

- 12.1. Intelectric Network Solutions B.V. zal maatregelen treffen zodat alle aan haar door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Intelectric Network Solutions B.V. zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever nimmer aan derden kenbaar maken.
- 12.2. Intelectric Network Solutions B.V. zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever over het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

13. Tussentijdse beëindiging, opschorting en ontbinding

- 13.1. Voor overeenkomsten met betrekking tot opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de opdrachtgever als voor Intelectric Network Solutions B.V. een opzegtermijn van tenminste één maand, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2. Voor overeenkomsten met betrekking tot opdrachten met een vaste prijs kan de overeenkomst tussentijds door opdrachtgever of Intelectric Network Solutions B.V. beëindigd worden, dan wel door hun rechtsopvolgers, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 30% van de totale contractwaarde en geldt onverminderd indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of diensten welke geheel vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven echter in stand.
- 13.3. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de schriftelijke overeenkomst, mits tussen opdrachtgever en Intelectric Network Solutions B.V. een schriftelijke overeenkomst is bereikt betreffende een financiële vergoeding door opdrachtgever aan Intelectric Network Solutions B.V. ter zake van de opschorting dan wel vertraging.
- 13.4. Intelectric Network Solutions B.V. is niet bevoegd tot opschorting, behoudens indien artikel 17 van toepassing is, doch vertraging van ten hoogste drie maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van producten en/of werkzaamheden en/of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of tot het vorderen van een schadevergoeding.

14. Concurrentiebeding

- 14.1. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst of om binnen een periode van 6 maanden na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst met Intelectric Network Solutions B.V. een overeenkomst met een door Intelectric Network Solutions B.V. ter beschikking gestelde medewerker aan te gaan of om deze medewerker op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met schriftelijke toestemming van Intelectric Network Solutions B.V.
- 14.2. Voor iedere overtreding in het bepaalde van artikel 14.1 verbeurt de opdrachtgever aan Intelectric Network Solutions B.V. een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en overeenkomst met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Intelectric Network Solutions B.V. geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1.040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

15. Medewerking opdrachtgever

- 15.1. De opdrachtgever zal Intelectric Network Solutions B.V. steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken, welke Intelectric Network Solutions B.V. noodzakelijk en/of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden en/of leveringen te kunnen verrichten.
- 15.2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan Intelectric Network Solutions B.V. apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die Intelectric Network Solutions B.V. aan de opdrachtgever ter kennis brengt.
- 15.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte(s) van de opdrachtgever, waar Intelectric Network Solutions B.V. haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaats vinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen (zoals in artikel 6.1 en 6.2 omschreven), betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming worden gebracht met de daaraan door Intelectric Network Solutions B.V. te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.
- 15.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Intelectric Network Solutions B.V. staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Intelectric Network Solutions B.V. in rekening worden gebracht.

16. Wijzigingen

- 16.1. Hoewel Intelectric Network Solutions B.V. een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Intelectric Network Solutions B.V. tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 16.2. Een instemming zal bedoeld in artikel 16.1 kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 16.3. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meerwerk en extra levering door Intelectric Network Solutions B.V., zullen die door Intelectric Network Solutions B.V. steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Intelectric Network Solutions B.V. behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Intelectric Network Solutions B.V. reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economische benutte manuren en apparaten, evenals de gedeerde winst in rekening te brengen.
- 16.4. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door Intelectric Network Solutions B.V. de uitvoering door opdrachtgever wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem)specificaties nadat deze door de opdrachtgever zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.
- 16.5. Vertragingsschade geleden door Intelectric Network Solutions B.V. doordat opdrachtgever zich niet binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door Intelectric Network Solutions B.V. van ontstaan meerwerk heeft uitgelaten, dient door opdrachtgever geheel aan Intelectric Network Solutions B.V. te worden vergoed.

17. Overmacht

- 17.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij Intelectric Network Solutions B.V. in dienst zijnde personen of personen wier dienst zij gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, stakingen, milieुरampen, kernrampen, natuurrampen onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf of aan ons materiële, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in bedrijven van onze toeleveranciers.
- 17.2. In geval van overmacht, zoals in artikel 17.1 omschreven, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien waardoor Intelectric Network Solutions B.V. tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Intelectric Network Solutions B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Intelectric Network Solutions B.V. in dat geval tot enige schadevergoeding of boete is gehouden.
- 17.3. In het geval bedoeld in artikel 17.2 is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen c.q. de aan Intelectric Network Solutions B.V. verleende opdracht in te trekken.
- 17.4. Indien voor zover Intelectric Network Solutions B.V. haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 17.5. Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is dan de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werk verhindert, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

18. Levering, montage en installatie

- 18.1. De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van opdrachtgever en worden berekend in overeenstemming met de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2. De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten opgegeven en zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen. Intelectric Network Solutions B.V. is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij of na het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, echter zulks ter beoordeling van Intelectric Network Solutions B.V. zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.
- 18.3. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Intelectric Network Solutions B.V. de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting van de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.



Intelectric
network solutions

- 18.4. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven voor het geval dat Intelectric Network Solutions B.V. door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Excessieve overschrijding van de levertijd kan opdrachtgever het recht geven op ontbinding van de overeenkomst, in overeenstemming met de bepalingen in de artikelen 5 en 13.
- 18.5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Intelectric Network Solutions B.V. de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen betreffende de deellevering heeft voldaan.
- 18.6. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controles- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de opdracht ter beschikking staan van Intelectric Network Solutions B.V. worden de werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 18.7. Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers, apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. Intelectric Network Solutions B.V. is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover zij zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden. Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens Intelectric Network Solutions B.V. draagt opdrachtgever alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

19. Geschillen

- 19.1. Op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.3. Het in artikel 19.1 en 19.2 gestelde is ook van toepassing indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Intelectric Network Solutions B.V. behoudt zich het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door een buitenlands bevoegde rechter.